

مفتي مصر الأزلي



mohamed khatab

الجهود و تطوير التعليم



التدريس المباشر



مجهود خطاب

الاستكشاف

استراتيجيات
التعليم
و
التعلم

المنافسة الفعالة

حل المشكلات

العصف الذهني

الجودة و تطوير التعليم



المهارات الحياتية:

" هي مجموعة من المهارات التي تمكن الفرد من التكيف على نحو إيجابي في محيطه، وتجعله قادراً على التعامل بفعالية مع متطلبات الحياة اليومية وتحدياتها، وتختلف المهارات الحياتية باختلاف البيئات والثقافات مع وجود قاسم مشترك بين مجموعة رئيسية من تلك المهارات في كافة البيئات والثقافات ومن شأن تلك المهارات تعزيز الصحة والرفاهية الجسدية والعقلية والنفسية لدى المتعلمين ."

مزايا تطبيق الجودة

إن لتطبيق الجودة العديد من المزايا، فالجودة تمثل أداة قياسية وتقويمية متكاملة في إرساء مبدأ تحقيق الجودة المتمثل بتطوير مسار العملية التربوية والتعليمية وتفعيلها وتحقيق أهدافها بدرجة عالية من الكفاءة والفعالية وتخفيف الأعباء والجهود التي تقوم بها المؤسسة التعليمية في الإشراف والمتابعة والتقييم.

وتؤكد الجودة على المشاركة والتخطيط الإستراتيجي، ولها التزام شديد بأهمية المستفيد وتوجيه نحو الحفاظ على الصدارة في التنافس، وتكفل للمؤسسة مرونة الحركة لمواجهة التغيرات المتلاحقة في مختلف النواحي الاقتصادية والتكنولوجية والاجتماعية والسياسية، وتعمل على ربط مختلف الأنشطة داخل المؤسسة وترابط أهدافها، بحيث تؤدي في النهاية إلى تحقيق الأهداف الرئيسية للمؤسسة.

كما أن من مميزات الجودة أنها تسعى إلى تحسّن نوعية الخدمات، وخلق بيئة تشجع العاملين على تحمل المسئولتين من أجل تحسّن الجودة، وبالتالي تشجيع الجميع على أخذ أدوارهم.

كذلك تعمل على القضاء على الهدر أو التقليل منه من خلال تحسّن استعمال الموارد وتقليل التكاليف، وتسعى إلى التحسّن المستمر للعمليات والأنشطة كافة والخدمات المقدمة مع التركيز على تجنب الأخطاء وتشخيص المشكلات والتصدي لها ومواجهتها قبل حدوثها، وتحسن في مستويات الأداء للمؤسسة التعليمية، من خلال تحقيق الرضا الوظيفي للعاملين، وخلق مناخ تنظيمي إيجابي فعال يوفر فرص النجاح، والتمكن من حل المشكلات التي تعيق العمل التعليمي بالطرق العلمية والتعامل معها من خلال الإجراءات التصحيحية والوقائية لمنع حدوثها مستقبلاً، كذلك تحقيق الترابط والتكامل بين جميع العاملين والعمل بأسلوب روح الفريق. كما أن تطبيق الجودة في المؤسسات التعليمية يعمل على زيادة نسبة الإنتاجية، من خلال انخفاض نسبة الرسوب والتسرب عند الطلاب، وتحسّن أداء العاملين بالمؤسسات التعليمية نتيجة التدريب المستمر أثناء العمل وتحفيز المبدعين والمبتكرين والمبادرين في العمل مما يترتب على ذلك ارتفاع معدلات النجاح عند الطلاب، وكذلك تحسن مستوى رضا المستفيدين من المؤسسة التعليمية في الداخل والخارج.



محمد خطاب

الخدمة و تطوّر التن



التقويم

إن الجودة تتسم بأنها معيار للتمييز ويجب تحقيقه وقياسه، ومعيار تسعى من خلاله المدرسة تقديم أفضل ما لديها لعملائها من أجل إرضائهم وكسب ثقتهم، وإدخال السعادة إلى نفوسهم، وتهتم بالتفاصيل من أجل الوصول إلى الكمال، فلا مجال للمصادفة أو التخمين، وأنها مؤشر لعدد من الجوانب من أهمها خلو الخدمة من العيوب أو الأخطاء، تصميم متميز للعمليات، رقابة فعالة مع خلو العمل من التداخل والازدواجية، استخدام فعال للموارد البشرية والمادية، انخفاض نسبة الهدر إلى أدنى مستوى، وبأنها معيار لتقييم النجاح في كل شيء، أي أن المدرسة تستطيع من خلال الجودة أن تعرف هل أدت ما عازمت على تقديمه وفق ما يرغب فيه العميل، وبأنها مؤشر لمعرفة تحقيق الهدف، ذلك لأن تحقيق الرضا لدى المستفيدين من خلال الخدمة المقدمة إليهم، يعني أن إدارة الجودة الشاملة قد حققت هدفها المنشود



محمد خطاب



البرامج الإثرائية :

هي خبرات تربوية تتسم بالتنوع والعمق العلمي والفكري والتي غالباً لا تتوفر في المنهج المدرسي العام. كما أن البرامج الإثرائية وسائل لتحقيق أهداف تتعلق بـ: المحتوى العلمي، أساليب ومهارات التفكير وحل المشكلات، مهارات البحث العلمي، السمات الشخصية المؤثرة، الدوافع.

الأهداف العامة للبرامج الإثرائية فهي كالتالي :

• المساعدة في مضاعفة تعلم المهارات الأساسية بناءً على احتياجات الطالبات وليس أعمارهن.

• توفير محتوى علمي ومصادر تعلم لا تتوفر في المنهج الدراسي العام.

• استكشاف مجالات متنوعة من العلوم والمعارف.

• توفير فرص للمتعلم للمشاركة في اختبار المحتوى.

• تنمية المهارات التفكيرية العليا.

• تنمية السلوك الإبداعي.

• تنمية القدرات الشخصية المؤثرة في النمو الشامل.

• تنمية الدوافع الداخلية نحو الإنجاز.

الخدمة و تطوير التعلم



محمد خطاب



مكونات رئيسة لهذه البرامج الإثرائية

وهي :

المهارات الأساسية

المحتوى

مهارات التفكير والبحث العلمي

القدرات الشخصية

البيئة التعليمية



نشأة الجودة وتطورها

محمد خطاب



بدأت الجودة بمعناها الحديث في الولايات المتحدة الأمريكية، إلا أنها تمت وازدهرت في اليابان وذلك كنظام إداري، وترجع نشأة الجودة الشاملة إلى السنوات الأولى من هذا القرن وتحديداً في عام (1911م) عندما بدأت دراسة الزمن والحركة والتي نادى بها تايلور (Taylor)، حيث كانت مؤشراً لبداية الاهتمام بالكفاءة.

وقد ازداد الاهتمام بالجودة بشكل كبير وذلك خلال الحرب العالمية الثانية حيث بذل العلماء الأمريكيون جهوداً كبيرة للسيطرة على نوعية الصناعات الحربية، وذلك باستخدامهم لأسلوب الرقابة الإحصائية على الجودة، في حتن تبنى اليابانيون في بداية الخمسينات تطبيق المفاهيم الإحصائية للجودة كوسيلة لإعادة بناء البنية التحتية المدمرة في كافة المجالات، الأمر الذي كان له الأثر الأكبر في النجاح الذي حققته الشركات اليابانية في أواخر السبعينات، وقد ساعد ذلك على انتشار استخدام إدارة الجودة الشاملة خارج اليابان، حيث انتقلت إلى الشركات الأوروبية والأمريكية وذلك في بداية الثمانينات باستخدامها لأفكار ديمينج (Deming)، وأصبحت في منتصف التسعينات تدرس وتطبق في المعاهد والجامعات الأمريكية.

وفي التسعينيات تم تطوير مواصفات الجودة لاستخدامها من قبل حلف الناتو وأطلق عليها مواصفات الحلفاء للجودة ونظراً للفوائد التي حققتها هذه المواصفات ظهرت الحاجة إلى إصدار المواصفات البريطانية (B.S 5750) للصناعات غير المرتبطة بالإنتاج الحربي وتلبيته للطلب العالمي صدرت المواصفة العالمية (ISO9000) وهي مطابقة للمواصفة البريطانية وهدفها تطوير أوضاع المؤسسة واستكمال متطلبات الجودة فيها.

الجودة و تطوير التعليم



مهارات ما وراء المعرفة

ترتبط بـ

تركز على

وعي الإدراك (Meta-cognition)

تعني الوعي بالعمليات الإدراكية التي يقوم بها الإنسان والتحكم بها وضبطها.

وعي الذاكرة (Meta-Memory)

تعني الوعي باستراتيجيات التذكر والأشياء التي يتذكرها الفرد والتحكم بها وضبطها.

وعي الاستيعاب (Meta-Comprehension)

تعني الوعي بالطرق التي تؤدي إلى الاستيعاب ومعرفة ما إذا كان المتعلم فاهماً لما يقرأ أم لا، والتحكم بها وضبطها.

وعي الانتباه (Meta-Attention)

تعني الوعي لما ينتبه له الفرد، ومدى انتباهه والتحكم به وضبطه.

وعي التفكير (Meta-Thinking)

تعني الوعي بعمليات التفكير المستخدمة والأشياء التي يفكر بها الإنسان، والتحكم بها وضبطها (أبو رياش، 2007).

ثبات التعلم، ويتم عندما يفهم المتعلم كل ما يتعلمه وما يقرأه.

الوعي بالاستراتيجيات التي تستخدم لمواجهة المهام التعليمية المختلفة.

القدرة على اختيار الاستراتيجيات المناسبة لتكملة المهام التعليمية (أبو رياش، 2007).



مشاريع خطاب



أن يساعد في حل المشاكل الحيرة لإنجاز الأهداف طويلة الأمد .

أن يمتلك رؤية واضحة لعمله بحيث يعرف الغرض من المهام التي يؤديها .

أن يكون قوياً ويمتلك الشجاعة والقدرة على التذكر ويستخدمها للتطوير .

أن يكون ذا دراية واسعة بحيث تكون لديه الأجوبة الصائبة للمشاكل الملحة .

أن يتبادل الأفكار بقوة مستخدماً معرفته في توصيل رؤيته بشكل حازم ومقنع .



محمد خطاب

المقائد التربوي

الصفات الإنسانية

الجودة و تطوير التعليم





اختصاصات التوجيه العام المالي والإداري



مجهود خطاب

يشرف إشرافاً مباشراً على الموجهين التابعين له وعلى أعمال الإداريين بالمدارس

يشرف على تنفيذ الخطة السنوية للتنميش و الرقابة الادارية والمالية بما يكفل تغطية جميع المدارس والوحدات

يشرف على نظام لترشيح الأداء بالنسبة للأعمال المالية والإدارية و إعداد الخطط و البرامج الخاصة بها .

يشرف على تقديم التقارير عن نتائج التنميش للسلطات المختصة وإقتراح ما يازم من أعمال .

يشرف على تطبيق المدارس والوحدات التي تمارس الأنشطة المالية والإدارية بالادارة التعليمية للوائح والقوانين و الكشف عن ما

يتسبب التطبيق من محالقات و أخطاء و اوجه قصور

يشرف على فحص جميع أعمال الموارد والحسابات و المشتريات والمخازن و أعمال العهد و مراجعة إيصالات سداد مصروف الطلاب

و التأكد من صحتها

يشرف على تلقي المرافقات و التقارير التي تقدمها اجهزة الرقابة المالية والإدارية و بحثها والرد عليها و متابعة تنفيذ ما يرد من

تلك الجهات من مقترحات و توجيهات

يشرف على بحث ما يحال اليه من السبلطة المختصة بالتربية والتعليم من محالقات ذات صفة إدارية و مالية و اداء الرأي فيها

يشرف على خصيل مستحقات الادارة التعليمية ووحداتها لدى الغير من مستحقات مالية و ادارية

يشرف على اللجان التي تشكل لبحث موضوعات تدخل في إحتياجات الإدارة المالية والإدارية

يشرف على رفع التقارير من نتائج تنفيذ خطة التنميش و تقديم ملاحظات بشأن العمل امالي و الإداري

يشرف على توجيه العاملين بالإدارة ليلظم و الأساليب التي يجب مراعاتها لتحقيق مهامهم المالية والإدارية

يحقق شاعل الوظيفة إتصالاً صاعداً بالرؤساء لتلقى التعليمات و التوجيهات وتقديم المقترحات واتصالاً افقياً بالمدير العام

لتنسيق فيما بينهم واتصالاً هابطاً بالإداريين لتوجيههم و تنسيق العمل فيما بينهم لتسريع الاجاز

الشروط الواجب توافرها فيمن يتسجل هذه الوظيفة

موهل عالي بكالوريوس خبرة - مجموعه نوعيه تمويل ومحاسبه مع قضاء مده بنينه قدرها سنتان في وظيفة من الدرجة الأدنى

مباشرة احتمار احدى الدورات التدريبية التي تعقد للتأهيل لوظائف الادارة العليا القدرة على القيادة و التوجيه



"جودة التربية" تدل على درجات صلاح الخدمة التربوية المقدمة وفعاليتها وكفاءتها. قياساً بالمعايير الدولية من جهة؛ وبمعطيات البلد من ناحية ثانية

"تربية الجودة" توظيف الفعل التربوي من أجل تطوير الخدمة التربوية لكي تبلغ حدود التحسن المرسومة مسبقاً

مستويات الجودة التربوية هي : مستوى النظام التعليمي. مستوى شروط الإنتاج. مستوى الخدمة التربوية. مستوى الخريج.



محمد خطاب



الجودة و تطوير المعلمة







محمد خطاب

الابداع المستدام

اعتمدت استراليا على أن الإبداع المستدام (Sustained innovation) مفتاح التطور المستقبلي والازدهار في الاقتصاد العالمي التنافسي. فبناء ثقافة الإبداع المستمرة من خلال التعليم يعتبر متطلب أساسي وموازٍ وداعم للبحث والتطوير. وعليه يجب اتباع الإستراتيجيات اللازمة للتعليم وفي جميع الحقول للمنهاج، مع التأكيد على خصوصية تحسين التعليم في مجالي العلوم والرياضيات والقدرة التكنولوجية. فالمدارس هم المفتاح الرئيس لتحريك المدارس نحو الإبداع. وعليه ومراجعة النظام التعليمي القائم والتأكيد على هذه المتطلبات لفتت الانتباه إلى طرق تحسين اجتذاب من يعلم وتطوير المهنة. فقدرة أستراليا على الازدهار في هذه البيئة تعتمد على البحث والتطوير (R&D)، والذي يتطلب حصول الشباب على مؤهلات تقنية وخلفية صلبة في العلوم الفيزيائية والإحصائية والرياضيات. فبعد هذه المراجعة تبين أنه بحاجة إلى تقوية المحتوى المعرفي والتربوي في العلوم والتكنولوجيا والرياضيات في برامج إعداد المدرسين وفي تطويرهم المهني.

الجودة و تطوير التعليم



كلام في الجودة

ستة سيجما DMIAC

اختصار

التحديد Define

القياس Measure

التحليل analyse

التحسين Improve

التحكم Control



التحديد Define :

يتم في هذا الإجراء تحديد من هم العملاء أو المستفيدين من الخدمة المقدمة أو المنتج ثم يتم تحديد ما هي احتياجاتهم وتوقعاتهم

القياس Measure :

يتم في هذا الإجراء تحديد العيوب والمشكلات الموجودة في الخدمة المقدمة أو المنتج

التحليل Analyse :

وهنا اهم خطوة وهي تحليل سبب هذه العيوب والمشكلات الموجودة والبحث عن أفضل الحلول لمنع حدوثها مستقبلا

التحسين Improve :

يتم هنا البدء في تطبيق الحلول التي وجدت لتحسين الخدمة المقدمة أو المنتج

التحكم Control :

آخر خطوة في DMAIC التحكم بمراقبة خطوات التحسين ووضع سياسات واجراءات لمنع تكرار العيوب مستقبلا في الخدمة المقدمة أو المنتج



محمد خطاب

صعوبات التعلم هي مصطلح عام general term

مجموعة غير متجانسة من الاضطرابات، والتي تعبر عن نفسها من خلال صعوبات نمائية دالة تؤدي إلى صعوبات في اكتساب واستخدام قدرات الاستماع أو التحدث أو القراءة أو الكتابة أو الاستدلال أو القدرات الرياضية Mathematical . وهذه الاضطرابات ذاتية / داخلية المنشأ intrinsic ويفترض أن تكون راجعة إلى خلل في الجهاز العصبي المركزي، ويمكن أن تحدث خلال حياة الفرد، كما يمكن أن تكون متلازمة مع مشكلات الضبط الذاتي، ومشكلات الإدراك والتفاعل الاجتماعي. لكن هذه المشكلات لا تكون أو لا تنشأ بذاتها صعوبات تعلم، ومع أن صعوبات التعلم يمكن أن تحدث متزامنة مع بعض ظروف الإعاقة الأخرى (مثل: قصور حاسي أو تأخر عقلي أو اضطراب انفعالي جوهري) أو مع مؤثرات خارجية extrinsic (مثل فروق ثقافية أو تدريس / تعليم غير كافي أو غير ملائم).

إلا أنها - أي صعوبات التعلم - ليست نتيجة لهذه الظروف أو المؤثرات.

التعريف ينطوي على عدد من الدلالات والخصائص ذات التأثير على الأبعاد المشار إليها هي:

- دلالات خاصة عدم تجانس Heterogeneous ذوي صعوبات التعلم.
- دلالات خاصة الاكتساب والاستخدام acquisition and use .
- دلالات خاصة أن هذه الاضطرابات داخلية intrinsic .
- دلالات خاصة مسئولية الجهاز العصبي المركزي CNS عن هذه الاضطرابات.
- دلالات خاصة حدوث صعوبات التعلم في كل الأعمار أو خلال حياة الفرد.
- دلالات خاصة التلازم مع مشكلات أخرى مترتبة وليست منشئة.
- دلالات خاصة إمكانية تزامن الصعوبات مع بعض ظروف الإعاقة الأخرى.

يلاحظ على هذا التعريف أنه استوعب ما يلي:

- الصعوبات النمائية - الصعوبات الأكاديمية
- صعوبات الضبط الذاتي للسلوك
- صعوبات الإدراك الاجتماعي
- صعوبات التفاعل الاجتماعي
- الإشارة إلى أن صعوبات التعلم تحدث عبر مدى حياة الفرد life span .
- الإشارة للاضطراب الانفعالي .
- الإشارة للمؤثرات خارجية extrinsic influences .
- أنها ليست نتيجة عوامل نفسية المنشأ psychogenic factors .

محمد خطاب